

PRIVACY- EN COOKIESTATEMENT

Inleiding

Bij HelloFresh Benelux B.V. (hierna verder te noemen: “**HelloFresh**”) vinden we het belangrijk om zorgvuldig en transparant met jouw gegevens om te gaan. In het Privacy Statement lees je welke gegevens we gebruiken, wat we er mee doen en lees je wat jouw rechten zijn. In het Cookiestatement lees je meer over de cookies die HelloFresh plaatst en wat dit betekent.

Dit Privacy- en Cookiestatement is van toepassing op alle gegevens die wij van onze (potentiële) klanten, oud-klanten en bezoekers van onze website en app verzamelen, opslaan of op andere wijze gebruiken.

Gegevens waarmee we je identificeren of gegevens die bij jou horen, zoals je naam, e-mailadres of telefoonnummer worden persoonsgegevens genoemd. Het verzamelen, opslaan en gebruiken van persoonsgegevens wordt ook wel het verwerken van jouw persoonsgegevens genoemd.

Heb je na het lezen nog vragen over het gebruik van jouw persoonsgegevens door HelloFresh? Neem dan gerust contact op met onze klantenservice of stuur een mailtje naar privacy@hellofresh.be.

Privacy statement

Verwerken van jouw persoonsgegevens

HelloFresh verwerkt onder andere jouw persoonsgegevens zodra je klant wordt of bij een eenmalige bestelling van een maaltijdbox (zoals een proefbox). Ook wanneer je e-mails van ons ontvangt, deelneemt aan een prijsvraag of meedoet aan een enquête verwerken wij de persoonsgegevens die je deelt of die wij verzamelen. Op het moment dat je ons een vraag stelt, informeert naar onze activiteiten of op andere wijze met ons in contact treedt kunnen wij ook jouw persoonsgegevens verwerken.

HelloFresh verwerkt zowel de persoonsgegevens die je met ons deelt als de persoonsgegevens die we verzamelen bij gebruik van onze website of app. HelloFresh verwerkt enkel jouw persoonsgegevens op het moment dat hier een doel en een wettelijke grondslag voor is, oftewel als we een goede reden hebben om je persoonsgegevens te

verwerken. In de meeste gevallen verwerken we persoonsgegevens met jouw toestemming, om uitvoering te geven aan je bestelling bij HelloFresh, om aan een wettelijke verplichting te voldoen of omdat dit in ons belang is.

Wij verwerken je persoonsgegevens op de volgende momenten:

1. Aanmaken van een HelloFresh-account

Wanneer je een HelloFresh-account aanmaakt, vragen wij om een aantal persoonsgegevens waardoor je in het vervolg sneller en gemakkelijker bestellingen kunt plaatsen en om aanvullende diensten te leveren. Ook slaan we jouw persoonsgegevens op, zoals je gebruikersnaam en je wachtwoord voor je account, om je account veilig te houden tegen toegang door derde partijen. Voor het aanmaken van een account vragen we je om je e-mailadres met ons te delen en om een wachtwoord aan te maken.

Bij het aanmaken van het account en in de instellingen van je account kun je aangeven of je marketing van ons wilt ontvangen.

2. Verwerking van jouw bestelling bij HelloFresh

HelloFresh verwerkt persoonsgegevens om je lidmaatschap te beheren, jouw bestelling volgens overeenkomst uit te voeren en om de maaltijdbox bij jou te bezorgen.

Lidmaatschap beheren

Nadat je een account hebt aangemaakt (meer over het aanmaken van een account onder *1. Aanmaken van een HelloFresh account*) kunnen wij je lidmaatschap beheren.

Uitvoering en bezorging van jouw maaltijdbox

Als je klant wordt bij HelloFresh of een eenmalige maaltijdbox bestelt, verzamelen wij je naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, eventueel geboortedatum en betaalgegevens en overige informatie die nodig is om jouw maaltijdbox te bezorgen. Ook verzamelen we gegevens met betrekking tot eerdere bestellingen en je maaltijdvoorkeuren. Voorafgaand aan de bezorging verwerken we jouw persoonsgegevens voor het samenstellen van jouw maaltijdbox, bijvoorbeeld voor het afdrukken van de receptkaarten.

Daarnaast vragen we om jouw telefoonnummer zodat we je kunnen bereiken als dit nodig is, bijvoorbeeld bij de bezorging. We gebruiken jouw e-mailadres om je op de hoogte te houden van belangrijke informatie over de bezorging en de inhoud van jouw box.

Wil je ook marketingberichten ontvangen? Bij het aanmaken van het account en in de instellingen van je account kun je aangeven of je marketing van ons wilt ontvangen.

Om een maaltijdbox bij HelloFresh te bestellen moet je 18 jaar of ouder zijn. Wij verzamelen daarom geen persoonsgegevens van minderjarigen voor het leveren van de maaltijdboxen.

SMS voorafgaand aan de bezorging

Bij de levering van je maaltijdbox kunnen we je een SMS sturen om je te informeren over de bezorging van je bestelde maaltijdbox. Afmelden voor de SMS kan door op de SMS te reageren met SMS-UIT of door contact op te nemen met onze klantenservice.

Betaling van je bestelling

We verwerken jouw betaalgegevens via de payment service provider. De payment service provider is tevens verantwoordelijk voor een zorgvuldige verwerking van jouw persoonsgegevens in dit verband.

Wanneer je betaling is mislukt, indien een betaalkaart bijna zal verlopen of bij andere transactionele zaken, kunnen we je een SMS sturen om je te herinneren aan de (voltooing van de) betaling.

3. E-mailmarketing

Jouw e-mailadres wordt ook verwerkt om je op de hoogte te kunnen houden van onze dienstverlening en activiteiten, bijvoorbeeld omdat je hebt aangegeven dat je e-mails van ons wilt ontvangen. Wij houden ook bij of je onze e-mails, zoals de nieuwsbrief, opent en waar je op klikt.

E-mails kunnen bestaan uit: bedrijfsnieuws, enquêtes en/of beoordelingen, tips & tricks voor in de keuken, updates en/of informatie over aanbiedingen en producten van HelloFresh.

HelloFresh verstuurt je e-mails wanneer je:

- (1) zelf hebt aangegeven e-mails van ons te willen ontvangen; of
- (2) een bestelling hebt gedaan via HelloFresh.

Als je onze e-mails niet meer wilt ontvangen, dan kan je te allen tijde je uitschrijven of je voorkeuren wijzigingen. Dit kan via de link onderaan de e-mails of via onze klantenservice. Je kunt je ook uitschrijven via de instellingen in je account.

4. Overige marketingactiviteiten

Post/ Direct Mail

HelloFresh verstuurt post om je te informeren over onze acties. We kunnen je naam en adres, gedurende twee jaar na ontvangst van je laatste maaltijdbox gebruiken voor soortgelijke aanbiedingen.

Indien je niet langer post wilt ontvangen van HelloFresh kan je contact opnemen met onze klantenservice of je uitschrijven op de wijze vermeldt op het poststuk. Indien je hebt aangegeven niet langer post te willen ontvangen, dan verwerken wij dit en benaderen wij je niet meer op het door jou opgegeven adres met post.

Door-to-door marketing

Het kan zijn dat we bij je aan de deur langskomen om je te informeren over onze activiteiten. Mocht je dit niet willen, dan kan je dit direct aangeven aan de sales agent of door contact op te nemen met onze klantenservice.

Telemarketing

HelloFresh zet telemarketing in omdat we je niet graag zien gaan. We informeren je graag over hoe we je mogelijksterwijs verder kunnen helpen. We kunnen onder andere het bij ons bekende telefoonnummer gedurende twee jaar na ontvangst van je laatste maaltijdbbox gebruiken voor gelijksoortige aanbiedingen.

Wil je dit niet meer, dan kan je altijd aangegeven dat je niet gebeld wilt worden. Dit kan door contact op te nemen met onze klantenservice of door dit tijdens of na het gesprek aan te geven. Als je hebt aangegeven niet meer gebeld te willen worden, dan verwerken wij dit en benaderen wij je niet meer op het door jou opgegeven telefoonnummer met telemarketing.

SMS

Het is mogelijk dat je marketing ontvangt per SMS. We kunnen je naam en telefoonnummer, gedurende twee jaar na ontvangst van je laatste maaltijdbbox gebruiken voor soortgelijke aanbiedingen.

Je kan je te allen tijde uitschrijven voor het ontvangen van marketing per SMS. Het is mogelijk dat je nog wel een SMS ontvangt met informatie over de levering van je box (meer over het ontvangen van een bezorg SMS onder 2. *Verwerking van jouw bestelling bij HelloFresh*). Je kan je ook uitschrijven voor beide SMS-kanalen.

Social Media

HelloFresh is actief op verschillende social media-kanalen, onder andere op Facebook, Pinterest en Instagram.

Om ervoor te zorgen dat we onze klanten alleen relevante advertenties tonen, gebruiken we Facebook Custom Audiences (lijst methode). Hiervoor verzenden we gepseudonimiseerde e-mailadressen naar Facebook. De e-mailadressen worden voor

verzending door middel van encryptie versleuteld, d.w.z. dat een hash-waarde wordt gevormd uit de e-mailadressen (een combinatie van verschillende letters en cijfers). Facebook kan deze hash-waarde vergelijken met bijbehorende hash-waarden van e-mailadressen van Facebookgebruikers. Op deze manier is het mogelijk om te bepalen welke klanten ook Facebookgebruikers zijn en om gerichte reclame aan hen te tonen op Facebook. Wij baseren ons hierbij op ons gerechtvaardigd belang. Je hebt te allen tijde het recht om hiertegen bezwaar te maken. Meer informatie over Facebook Custom Audiences is te vinden op <https://www.facebook.com/legal/terms/customaudience>. Eventuele vragen of verzoeken kan je richten aan privacy@hellofresh.be.

Het kan zijn dat je advertenties ziet van HelloFresh omdat je cookies hebt geaccepteerd.

Zie ons Cookie statement voor meer informatie over waarom je bepaalde advertenties op social media van HelloFresh te zien krijgt.

Refer-a-Friend

Indien je klant bent van HelloFresh, kan je jouw vrienden uitnodigen om ook een flexibel lidmaatschap aan te gaan bij HelloFresh. Het is van belang dat jouw vrienden daadwerkelijk bericht van ons willen ontvangen. Gebruik onze 'refer-a-friend' functie alleen als je voorafgaand overtuigd bent dat je vrienden interesse hebben in HelloFresh.

Je kan er ook voor kiezen om enkel de actiecode met je vrienden te delen zodat zij zelf kunnen kiezen of zij berichten van ons willen ontvangen.

5. Gebruik van de HelloFresh website en app

HelloFresh kan persoonsgegevens verwerken over het gebruik van onze website(s) en/of app. Het gaat hierbij om gegevens over de door jou gebruikte apparatuur, zoals het door jou gebruikte IP-adres, de versie van het besturingssysteem dat je gebruikt, instellingen van het apparaat dat je gebruikt, alsmede gegevens over het daadwerkelijke gebruik van onze website(s), zoals het tijdstip waarop je ons bezoekt en de onderwerpen die je bekijkt.

Aan de hand van de inzichten die we uit het gebruik en bezoek van onze websites krijgen en met behulp van vragen en meldingen bij de klantenservice, beoordelen, analyseren en verbeteren wij onze dienstverlening.

Daarnaast plaatsen wij cookies als je onze website bezoekt. Zie voor meer informatie hierover het Cookiestatement.

Als je de HelloFresh-app wilt gebruiken, verzamelen wij jouw IP-adres, klantnummer, e-mailadres, voornaam en IDFA/ AAID (advertising identifier). Deze persoonsgegevens zijn noodzakelijk om de functies van onze app aan te bieden.

Met de HelloFresh-app worden cookies op jouw mobiele apparaat opgeslagen. Op het moment dat je een webpagina opent binnen de HelloFresh-app, dan plaatsen wij alleen strikt-noodzakelijke cookies. Meer informatie over hoe HelloFresh met cookies omgaat vind je in het Cookiestatement.

6. Contact met HelloFresh via de klantenservice

We houden bij wanneer en waarover we contact met je hebben gehad, bijvoorbeeld wanneer je een vraag stelt aan onze klantenservice. Als je onze klantenservice belt, nemen wij tevens het telefoongesprek op om onze service te verbeteren. Als je contact opneemt met onze klantenservice laten wij je aan het begin van het gesprek weten dat het telefoongesprek wordt opgenomen. Opgenomen telefoongesprekken verwijderen we standaard na 3 maanden, tenzij we een wettelijke verplichting hebben om een gesprek langer te bewaren.

We slaan je persoonsgegevens op om klachten en terugvorderingen te verwerken. In sommige gevallen is het mogelijk dat we genoodzaakt zijn om je account tijdelijk of blijvend te blokkeren, dit kan in ons belang zijn bijvoorbeeld in het geval van misbruik, wanbetaling of fraude.

7. Contact met HelloFresh via Whatsapp

Je kan ook via Whatsapp met ons in contact treden. Als je gebruik maakt van WhatsApp zien we je gebruikersnaam en telefoonnummer en bewaren we de inhoud van de gesprekken om je in de toekomst beter van dienst te kunnen zijn en om onze eigen informatievoorziening te verbeteren.

HelloFresh is niet verantwoordelijk voor gegevens die door WhatsApp zelf worden verwerkt. Voor het gebruik van WhatsApp ben je akkoord gegaan met de voorwaarden van WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/?l=nl#terms-of-service>.

8. Onderzoek, enquêtes en prijsvragen

Het kan in ons belang zijn om jouw persoonsgegevens te gebruiken om de (recept)beoordelingen die je geeft op de website of de app te verwerken en nader onderzoek te doen om jouw ervaring te kunnen verbeteren. Indien je een beoordeling achterlaat of ons feedback geeft, kan het in ons belang zijn om hierover contact met je op te nemen. Indien je dit soort berichten niet langer wilt ontvangen, kan je dit direct aangeven of door contact op te nemen met onze klantenservice.

In sommige gevallen combineren we persoonsgegevens met informatie afkomstig uit externe bronnen (zoals demografische en geografische segmenten).

Ook verwerken we je persoonsgegevens indien je meedoet aan een enquête of een prijsvraag.

9. Profilering

We maken gebruik van de mogelijkheid van geautomatiseerde besluitvorming (zogenoemde profiling) om je gerichte advertenties en aanbiedingen te bieden die voor jou interessant en op maat gemaakt zijn. Voor dit doel worden bepaalde gegevens, zoals het aantal bestelde maaltijdboxen en het pauzeren van jouw maaltijdboxen automatisch verwerkt.

10. Overig

We verwerken je persoonsgegevens om te voldoen aan wet- en regelgeving. Om te voldoen aan de wet moeten wij mogelijk jouw persoonsgegevens bekendmaken aan overheidsinstellingen of toezichthoudende autoriteiten. Ook voor fiscale doeleinden, zijn we verplicht bepaalde persoonsgegevens te verwerken.

Gerechtvaardigde belangen

Voor zover het in ons belang is om jouw persoonsgegevens te verwerken doen wij dit enkel indien dit noodzakelijk is en voor zover ons belang niet zwaarder weegt dan jouw rechten en vrijheden. In alle gevallen nemen wij redelijke stappen om te voorkomen dat jouw privacy onnodig wordt geschaad.

Doorgifte van persoonsgegevens

Doorgifte aan verwerkers

Om je de diensten te verlenen zoals omschreven in dit Privacy Statement kan het nodig zijn dat HelloFresh jouw persoonsgegevens deelt met derden, zogenoemde verwerkers, zoals voor de juiste werking van de HelloFresh-app. Tevens kan het voor onze marketingactiviteiten nodig zijn dat wij samenwerken met partijen die een bepaalde dienst kunnen leveren, zoals bij het verzenden van onze e-mails of als we bij je aan de deur langskomen.

We kiezen onze partners zorgvuldig en in alle gevallen zorgen wij ervoor dat deze partijen voldoende waarborgen bieden op het gebied van privacybescherming en beveiliging.

Doorgifte binnen het HelloFresh concern

Voor het beheer van jouw persoonsgegevens kan het nodig zijn dat wij jouw persoonsgegevens delen met onze moedermaatschappij HelloFresh SE gevestigd te Berlijn, Duitsland. Tevens is het nodig dat onze bezorgers inzicht hebben in je persoonsgegevens om de maaltijdbox op jouw adres te bezorgen.

Doorgifte aan anderen

Ook is het mogelijk dat wij op grond van de wet jouw gegevens moeten delen met toezichthouders, (fiscale) autoriteiten, opsporingsinstanties of andere overheidsinstellingen.

Voor zover derde partijen gevestigd zijn buiten de EU/ EER geven we jouw persoonsgegevens enkel door indien adequate maatregelen hiervoor zijn getroffen waardoor jouw persoonsgegevens op vergelijkbare wijze beveiligd zijn zoals vereist in de EU/ EER.

Jouw rechten

Inzicht in- en overdracht van je persoonsgegevens

Je kunt te allen tijde inzicht krijgen in jouw gegevens die door HelloFresh worden verwerkt en je gegevens desgewenst rectificeren of aanvullen. Ook kan je inzicht in je contact-, adres en betaalgegevens krijgen. Daarnaast kan je ons verzoeken om je gegevens aan je te versturen zodat je ze kan overdragen (recht op dataportabiliteit). Ook heb je het recht om ons te vragen de verwerking van je gegevens te beperken.

Bezwaar tegen de verwerking van je persoonsgegevens

Ook kan je bezwaar maken tegen het ontvangen van gerichte informatie over onze dienstverlening of marketingactiviteiten die we je toesturen. Als je ons vraagt of wij je niet meer willen benaderen via één van onze marketingkanalen (*lees meer hierover onder 3. E-mailmarketing en onder 4. Overige marketingactiviteiten*), moeten we je naam en andere relevante gegevens behouden om je van onze toekomstige marketing uit te kunnen sluiten.

Wissen van je persoonsgegevens

Je kan ons ook vragen om jouw persoonsgegevens uit onze database te wissen. Daarnaast kan je ons vragen of wij (tijdelijk) minder persoonsgegevens van je verwerken.

In sommige gevallen zijn wij verplicht om bepaalde persoonsgegevens te bewaren, bijvoorbeeld in het geval dat je een maaltijdbox bij ons hebt besteld en wij een fiscale bewaarplicht hebben.

Toestemming intrekken

Je kunt tevens te allen tijde de door jou gegeven toestemming aan HelloFresh voor een bepaalde verwerking (bijvoorbeeld voor onze e-mailmarketing) weer intrekken.

Gebruik maken van je rechten

Indien je van één van deze mogelijkheden gebruik wilt maken, kan je contact opnemen met onze klantenservice, bijvoorbeeld door een e-mail te sturen naar privacy@hellofresh.be.

HelloFresh is verplicht je identiteit te verifiëren voordat wij over kunnen gaan tot het wissen van jouw persoonsgegevens in onze administratie. Om aan je verzoek te kunnen voldoen vragen wij je om enkele persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens gebruiken we enkel voor dit doel.

Hoe beveiligt HelloFresh jouw gegevens?

HelloFresh heeft maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van jouw persoonsgegevens te waarborgen. HelloFresh heeft passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen getroffen. Zo hebben wij een IT-beveiligingsbeleid, trainen wij ons personeel en hebben wij beveiligde servers.

Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens bewaren we zolang als dit nodig is voor de beschreven doeleinden, of voor zover dit noodzakelijk is om aan wettelijke verplichtingen te voldoen en om (commerciële) geschillen te beslechten.

Voor fiscale doeleinden zijn wij verplicht bepaalde persoonsgegevens gedurende zeven jaar te bewaren.

Gegevens kunnen tevens geanonimiseerd langer worden bewaard ten behoeve van statistische doeleinden.

Cookiestatement

Inleiding

Deze website van HelloFresh maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden die worden aangeboden op de website(s) van HelloFresh.

Cookies hebben onder andere als voordeel dat je niet steeds dezelfde informatie opnieuw hoeft in te vullen en ze helpen ons om het gebruik van onze websites inzichtelijk maken. Dit helpt ons met het verbeteren van onze websites.

Met cookies kan HelloFresh informatie verzamelen of opslaan over het websitebezoek en over (het apparaat van) de gebruiker. Daarnaast kan HelloFresh dankzij cookies haar websites persoonlijker en gebruiksvriendelijker maken. Wij plaatsen ook cookies om jou relevante advertenties op andere websites te laten tonen en zodat je onze content via social media kunt delen.

In dit Cookiestatement lees je welke cookies wij plaatsen, met welk doel wij cookies plaatsen en hoe je cookies kunt verwijderen. HelloFresh streeft er naar het Cookiestatement zo up-to-date mogelijk te houden en zal het regelmatig herzien.

Heb je afloop van het lezen nog vragen? Dan kan je contact opnemen met onze klantenservice of een mailtje sturen naar privacy@hellofresh.be.

Welke cookies gebruiken wij?

a. Analytische cookies

Analytische cookies gebruiken wij om te beoordelen hoe onze website wordt gebruikt. Door het plaatsen van analytische cookies kunnen wij onze website verbeteren.

HelloFresh maakt gebruik van analytische cookies om informatie te verzamelen over bijvoorbeeld de datum en de tijd waarop je onze websites bezoekt en welke pagina's je daarop bekijkt. HelloFresh gebruikt deze gegevens voor onderzoek om haar websites te verbeteren, om 'traffic'-statistieken samen te stellen (zoals de tijden van de dag of de dagen in de week waarop de websites de meeste bezoekers trekt) en om de populariteit van de verschillende onderdelen van de website te meten.

Ook bij het invullen van een webformulier of bij de inschrijving voor onze nieuwsbrief worden analytische cookies geplaatst. Daarnaast maken analytische cookies het ook mogelijk dat wij enquêtes kunnen plaatsen. HelloFresh gebruikt deze data alleen geaggregeerd en kan deze niet herleiden tot een computer of individu. Op basis van deze informatie maakt HelloFresh haar website gebruiksvriendelijker.

HelloFresh verzamelt en verwerkt de volgende soorten gegevens met behulp van deze cookies:

- bezochte pagina's, hoe lang het bezoek duurde en tijdstip waarop deze zijn bezocht;
- IP-adressen;
- cookie-inhoud;
- gebruikte links om op onze website te komen ('referrers');
- gegevens over het gebruikte apparaat zoals browsertype (Firefox, Chrome, Explorer, Safari etc), besturingssysteem (Microsoft, Apple, Android, etc), de aanwezigheid van plugins (zoals bijv. Acrobat of Flash Player); en
- de instellingen van de software op het apparaat, zoals schermresolutie, om de website goed te kunnen tonen op mobiele telefoon.

Voor het plaatsen van analytische cookies maken wij onder andere gebruik van de volgende aanbieders:

- **Google Analytics**

Met Google Analytics kunnen wij de gebruikers van de website herkennen, de verzoeksnelheid vertragen en advertentie gerelateerde informatie voor gebruiker opslaan zodat je bijvoorbeeld niet te vaak dezelfde advertentie ziet. Deze cookies worden uiterlijk na twee jaar verwijderd.

namen: _ga, _gid, _gat, AMP_TOKEN, _dc_gtm_<property-id>, _gac_<property-id>

- **Dynamic Yield**

HelloFresh gebruikt zowel sessiecookies (die verlopen zodra u uw webbrowser sluit) als permanente cookies om ons te helpen informatie te verzamelen en jouw ervaring met de websites te verbeteren. Je kunt je uitschrijven voor deze cookies via de [website van Dynamic Yield](#).

namen: DYID, DYSES, _cfduid

- **Hotjar**

Meer over wat Hotjar cookies doen, en hoe zij omgaan met jouw persoonsgegevens vind je op de [website van Hotjar](#). HelloFresh gebruikt Hotjar cookies onder andere voor heatmaps, formulieren, enquêtes en sessie-opnames.

- **Usabilla**

HelloFresh maakt gebruik van de cookies van Usabilla. Per sessie worden er twee cookies geplaatst. Deze cookies zorgen ervoor dat de juiste gebruiker de juiste advertenties ziet op het juiste moment. Meer informatie hierover vind je op de [website van Usabilla](#).

namen: usbl.0555f33ceda6.c.627bc567d99c, usbl.buttonId.c.campaignId

- **Overige cookies**

Naast de bovengenoemde providers plaatst HelloFresh ook cookies van Piwik, GA Audiences, Google Tag Manager en New Relic.

Deze cookies kunnen mogelijk tevens tracking cookies zijn.

b. Social Media cookies

Op onze websites vertonen wij buttons en widgets van de sociale netwerken Facebook, Twitter en Instagram, zodat je eenvoudig informatie over ons op social media kunt delen. Deze knoppen zijn stukjes code van de social media zelf, en maken gebruik van cookies. Deze cookie onthoudt bijvoorbeeld dat je bent ingelogd zodat je niet elke keer op Twitter of Facebook hoeft in te loggen als je iets wilt delen.

HelloFresh heeft geen invloed op deze cookies en verwijst je naar de privacyverklaringen van [Facebook](#), [Twitter](#) en [Instagram](#) (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen.

Voor het plaatsen van tracking cookies voor social media maken wij gebruik van de volgende aanbieders:

Twitter button, Facebook connect, Twitter Syndication

c. Personaliseren van reclame-uitingen

HelloFresh maakt voor haar websites gebruik van reclame cookies. We gebruiken deze techniek om het aanbod interessanter te maken. Zo is het mogelijk om internetgebruikers die al eerder interesse hebben getoond in onze boxen op andere websites relevante reclame-uitingen aan te bieden. Het weergeven van deze reclame-uitingen op externe websites gebeurt met behulp van cookies en een analyse van eerder gebruiksgedrag.

HelloFresh heeft geen invloed op het gebruik van data door deze bedrijven en/of derden. Lees de privacyverklaring van deze bedrijven om meer informatie te verkrijgen over de wijze waarop zij omgaan met gegevens.

Voor het plaatsen van reclame cookies maken wij gebruik van de volgende aanbieders:

VE Interactive, DoubleclickFloodlight, Bing Ads, Outbrain Amplify, Flashtalking, Taboola, Outbrain Pixel, Doubleclick, Digital Window, AppNexus, Tapad, TradeDesk, Facebook Custom Audiences, Bidswitch.

d. Klantinteractie-cookies

Op onze website kan je op verschillende manieren met ons in contact treden, bijvoorbeeld door met ons te chatten. Veel van deze communicatiediensten maken ook gebruik van cookies.

Voor het plaatsen van klantinteractie cookies maken wij gebruik van de cookies van Zendesk.

Liever geen cookies?

Bij je eerste bezoek aan onze website heb je de keuze om wel of niet cookies te accepteren. Je kunt deze keuze altijd aanpassen via de instellingen in je browser. Via de links hieronder vind je specifieke informatie over het weigeren van cookies voor de meest gebruikte browsers:

- [Cookies en Internet Explorer;](#)
- [Cookies en Firefox;](#)

- [Cookies en Google Chrome](#); en
- [Cookies en Safari](#).

Contactgegevens

HelloFresh is gevestigd aan de Spaklerweg 50-52, 1114 AE te Amsterdam. HelloFresh is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in dit Privacy- en Cookiestatement.

Heb je vragen, opmerkingen of klachten over dit Privacy- en Cookiestatement of het gebruik van jouw persoonsgegevens in het algemeen, dan horen wij dit graag. Je kan jouw vraag, opmerking of klacht richten aan HelloFresh via tel. +32 (0) 3 808 5062 of per e-mail aan privacy@hellofresh.be.

Tevens kan je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens door HelloFresh doorgeven aan de Gegevensbeschermingsautoriteit

Wijziging van Privacy- & Cookiestatement

HelloFresh behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy- en Cookiestatement, bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe wet- of regelgeving. De laatste, actuele versie is te vinden via www.hellofresh.be/privacy

Dit Privacy- en Cookiestatement is voor het laatst gewijzigd op 28 mei 2020.