

Conditions Générales de Vente

Préambule. Qui sommes-nous ?

HelloFresh France S.A.S. est une société dont le siège social est sis 14 rue Beffroy, 92200 Neuilly-sur-Seine, inscrite au Registre du Commerce et des sociétés (RCS) de Nanterre sous le numéro 881 683 221 (TVA intracommunautaire FR34881683221) (« **HelloFresh** », « **nous** » ou « **nos** »),

HelloFresh vend et livre:

- Des paniers repas prêts à cuisiner ou box, sous forme d'abonnement hebdomadaire flexible ;
- Des paniers repas prêts à cuisiner ou box à l'unité (tels qu'un panier d'essai) ;
- Des produits frais supplémentaires pouvant être ajoutés de manière ponctuelle à l'abonnement hebdomadaire (tels qu'une corbeille de fruits ou un panier/une box petit-déjeuner) ;
- Tout autre produit (frais) et non alimentaire,
- des bons-cadeaux, des coupons de réduction et des codes de réduction comme indiqué à l'Article 9.

Ci-après les « **Produits** »

HelloFresh vend ses Produits par le biais de son site Internet www.hellofresh.fr ainsi que par le biais de ventes hors magasin telles que, mais non limitées à, la vente à domicile, la vente en réunion ou encore la vente sur des foires et salons,

Ci-après « **Ventes Directes** »

Conditions Générales de Vente	1
1. Champ d'application et modifications des Conditions Générales de Vente de HelloFresh	2
2. Offre	2
3. Conclusion du contrat	3
4. Obligations pesant sur les clients	3
5. Livraison	4
6. Prix et frais de livraison	5
7. Moyens de paiement	6

8.	Suspension, résiliation et rétractation	7
9.	Bons et codes de réduction	8
10.	Garantie légale	9
11.	Responsabilité de HelloFresh	10
12.	Protection des données personnelles et respect de la vie privée	10
13.	Soupçons de fraude	11
14.	Politique relative aux plaintes	11
15.	Propriété intellectuelle	11
16.	Droit applicable, tribunal compétent. Résolution des litiges. Clause de dissociabilité	11
17.	Identification – Mentions légales	12

1. Champ d'application et modifications des Conditions Générales de Vente de HelloFresh

- 1.1. Les présentes Conditions Générales de Vente régissent la fourniture des Produits entre HelloFresh et ses clients (« **clients** », « **client** » ou « **vous** »). Elles sont applicables à l'ensemble des contrats (y compris les abonnements et commandes) que vous concluez avec HelloFresh.
- 1.2. Nous nous réservons le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente. Dans ce cas, nous vous communiquerons, via e-mail et/ou notre newsletter, le contenu des modifications à l'avance, dans un délai de huit (8) jours avant leur entrée en vigueur.
- 1.3. Si vous vous opposez aux nouvelles Conditions Générales de Vente, vous avez la possibilité de résilier votre contrat en envoyant un e-mail à l'adresse service@hellofresh.fr ou en utilisant les canaux de contact de notre site Internet, dans le respect de l'article 8 « [Suspension, Résiliation et rétractation](#) ». Toutefois, si vous ne résiliez pas votre contrat et que vous continuez à utiliser nos Produits à compter de la date d'entrée en vigueur des nouvelles Conditions Générales de Vente, ces dernières s'appliqueront audit contrat à partir de leur date d'entrée en vigueur.

2. Offre

- 2.1. Les Produits proposés, y compris les offres tarifaires, constituent une offre non-contraignante que vous êtes libre d'accepter ou non.
- 2.2. Notre offre comprend une description des Produits proposés.
- 2.3. Notre offre s'adresse aux utilisateurs finaux. Les Produits commandés, tels que nos paniers repas ou box et autres Produits, ne sont pas destinés à la revente. C'est pourquoi les

commandes représentant une quantité anormalement élevée par rapport aux besoins raisonnables d'un ménage pourront être refusées.

3. Conclusion du contrat

- 3.1. Afin de pouvoir passer commande, vous devez créer un compte qui vous permettra de gérer vos préférences et vos commandes. Cela vous permettra également de procéder plus rapidement et facilement à vos prochaines commandes. Vous pouvez ainsi préciser vos préférences alimentaires.

Si vous ne faites pas votre choix de plats ou si vous ne modifiez pas vos préférences alimentaires en temps et en heure, vos plats seront automatiquement sélectionnés. Votre compte vous permet également d'ajouter des produits frais supplémentaires de manière ponctuelle et /ou des plats complémentaires, dans certains cas contre un coût additionnel.

- 3.2. En tant que client, vous pouvez soumettre une demande en remplissant et en confirmant le bon de commande fourni par HelloFresh sur son site Internet. Une confirmation immédiate de votre demande vous sera alors envoyée par voie électronique. Toutefois, votre commande ne sera considérée comme acceptée qu'à compter de l'envoi, par HelloFresh, d'un email de confirmation de la commande.

- 3.3. Jusqu'à 23h59 le jour de votre commande, HelloFresh se réserve le droit de refuser la demande à tout moment, sans motiver sa décision. Ce n'est qu'après ce délai et l'acceptation de la demande par HelloFresh que vous bénéficiez d'un droit à la livraison des Produits commandés. HelloFresh pourra néanmoins annuler une commande dans les cas prévus aux articles 2.3. et 13.2.

- 3.4. Vous certifiez avoir la capacité de contracter. HelloFresh ne vend pas ses produits aux personnes âgées de moins de dix-huit (18) ans.

- 3.5. Le contrat peut être conclu pour une durée déterminée ou indéterminée.

- 3.6. HelloFresh peut ajouter des échantillons promotionnels offerts dans les paniers repas/box. Le fait qu'HelloFresh annonce sur les réseaux sociaux que des échantillons promotionnels sont offerts n'ouvre aucun droit à la réception de tels échantillons.

4. Obligations pesant sur les clients

- 4.1. Vous reconnaissez avoir préalablement pris connaissance et accepté sans restriction les présentes Conditions Générales de Vente.

- 4.2. Toute information que vous communiquez à HelloFresh, et ceci à tout moment, par exemple durant le processus de commande, doit être réelle et exacte. HelloFresh ne peut en aucun cas être tenue responsable des dommages résultant de la saisie de fausses

informations ou d'erreurs de saisie des informations. Vous renoncez à adresser toute réclamation à HelloFresh à cet égard.

- 4.3. Votre mot de passe est strictement personnel. Vous ne devez pas le communiquer à des tiers: vous devez le conserver en le protégeant des personnes non autorisées et nous informer par écrit d'une perte éventuelle ou d'une transmission involontaire. Les abus, tels que les commandes indûment passées avec votre mot de passe par des tiers, et les montants réclamés qui en résultent, relèvent de votre entière responsabilité. HelloFresh ne peut en aucun cas être tenue responsable des dommages résultant de la perte ou de la transmission involontaire de votre mot de passe, sauf en cas de faute imputable à HelloFresh. Vous renoncez à adresser toute réclamation à HelloFresh à cet égard.
- 4.4. Vous reconnaissez avoir préalablement pris connaissance des instructions relatives aux produits et à leur utilisation ainsi que les avertissements accompagnant les produits livrés et de les avoir dûment pris en compte. HelloFresh ne peut être tenue responsable des dommages causés par le non-respect des instructions relatives aux produits et à leur utilisation ainsi que des avertissements. Vous renoncez à adresser toute réclamation à HelloFresh à cet égard.

5. Livraison

- 5.1. Les Produits peuvent être livrés en France Métropolitaine, à l'exception de la Corse et des Régions et Départements d'Outre-Mer.
- 5.2. Les plages horaires de livraison, telles qu'annoncées sur le compte client de la page Internet, de l'application ou dans les courriels de confirmation, sont purement indicatives et seront confirmées ou précisées dans les conditions détaillées à l'article 5.4 des présentes Conditions Générales de Vente. Le jour de livraison et/ou la plage horaire que vous avez sélectionnés peuvent être amenés à changer lorsque celui-ci tombe un jour férié ou lorsque HelloFresh est dans l'incapacité d'honorer la commande en cas de force majeure. Par cas de force majeure, on entend tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1218 du Code civil.
- Nous vous informerons alors par e-mail de la nouvelle date de livraison. Si celle-ci ne vous convient pas vous pourrez suspendre la livraison jusqu'à une date vous convenant mieux.
- 5.3. HelloFresh pourra être amené à vous facturer des frais supplémentaires pour une livraison dans une plage horaire spécifique. Les frais additionnels qui seront facturés pour la livraison des produits que vous avez commandés vous seront toujours communiqués par avance, lorsque vous choisissez la plage horaire de livraison.
- 5.4. Le jour précédent la livraison vous recevrez un texto vous informant d'une plage de livraison plus précise. Nous pouvons vous livrer avec une marge de trente (30) minutes sur

la plage horaire choisie. Malheureusement nous ne pouvons vous garantir un horaire de livraison.

- 5.5. Nous nous réservons le droit de ne livrer les clients qu'après réception de l'intégralité du paiement du montant total de la commande.
- 5.6. Si le contrat concerne un bon-cadeau, des codes de réduction ou des promotions, celui-ci sera communiqué par courriel.
- 5.7. Nous livrons à l'adresse que vous avez renseignée dans votre compte client sur notre site Internet. En cas de changement d'adresse, conformément à l'article 8 des présentes conditions générales de vente, celui-ci prend effet s'il a été effectué dans les délais indiqués dans la Foire Aux Questions (Rubrique « Jusqu'à quand puis-je effectuer des modifications ? »)
- 5.8. Vous êtes tenu de vous assurer qu'il est possible de livrer les Produits en mains propres à l'adresse que vous avez renseignée, et ceci pendant le créneau horaire que vous nous avez confirmé. S'il est impossible d'effectuer la livraison en mains propres, tous les coûts ou dommages induits seront alors à vos frais.
- 5.9. S'il est impossible d'effectuer la livraison des Produits en mains propres, le contrat prévoit que vous pouvez décider de faire livrer les Produits commandés chez vos voisins que vous désignerez ou que les Produits commandés puissent être laissés devant la porte de votre domicile. Les livraisons opérées par Chronopost ne peuvent faire l'objet d'un dépôt devant le pas de porte. La livraison selon ces modalités est entièrement à vos risques et périls, HelloFresh ne pourra être tenue responsable de la détérioration ou de la disparition des Produits.
- 5.10. L'ordonnance n° 59-107 du 7 janvier 1959 et la Loi n° 74-631 du 5 juillet 1974 prohibent la vente et l'offre de boissons alcoolisées à des personnes mineures et assimilées. Par conséquent, en passant commande, vous reconnaissez avoir 18 ans ou plus.

6. Prix et frais de livraison

- 6.1. Les prix affichés incluent la TVA et, sauf indication contraire, les frais de livraison dans les régions françaises où opère HelloFresh.
- 6.2. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer pour certains produits tels que les produits frais supplémentaires ajoutés de manière ponctuelle et les plats "Festin".
Ces frais vous seront communiqués en amont et seront appliqués lorsque vous validerez votre sélection de produits.
- 6.3. Les créances de HelloFresh sont exigibles immédiatement.

- 6.4. Les paiements ne peuvent se faire que selon les modalités de paiement convenues et indiquées au moment de la commande. Vous êtes tenu d'effectuer le paiement dans le délai imparti.
- 6.5. HelloFresh est en droit d'ajuster ses prix à tout moment. Nous vous communiquerons au moins quatorze (14) jours à l'avance les ajustements prévus. Si vous vous opposez à cette modification de prix, vous avez la possibilité de résilier le contrat en envoyant un e-mail à l'adresse service@hellofresh.fr ou en utilisant les canaux de contact de notre site, dans le respect de [l'article 8 « Suspension, résiliation et rétractation »](#). Vous pourrez effectuer cette résiliation jusqu'à un mois après l'entrée en vigueur de ces nouveaux tarifs.
- 6.6. HelloFresh est en droit de suspendre l'exécution du contrat, par exemple la livraison de panier repas/box, aussi longtemps que le client n'a pas entièrement honoré ses obligations de paiement.

7. Moyens de paiement

- 7.1. Le paiement de l'ensemble des Produits et services s'effectue par carte de crédit ou de débit, ou tout autre moyen de paiement listé sur la page de paiement de notre site Internet.
- 7.2. Les commandes seront facturées sur le moyen de paiement pour lequel vous avez opté.
- 7.3. Il est de votre responsabilité de vous assurer que les informations relatives au moyen de paiement que vous avez choisi sont valides et actualisées. Nous acceptons les paiements par carte bancaire, Visa, MasterCard, American Express ainsi que les paiements PayPal. Nous n'acceptons les paiements par prélèvements SEPA que si vous y avez souscrit lors de Ventes Directes.
- 7.4. Vous autorisez Adyen B.V. et Braintree (interface de paiement de Paypal (agissant toutes deux pour le compte de HelloFresh S.A.S) à envoyer des demandes de prélèvements automatiques périodiques sur votre compte bancaire ou votre compte Paypal.
- 7.5. Si vous choisissez le paiement par PayPal ou par carte de crédit, le montant sera débité de votre compte PayPal ou de votre carte de crédit sur une base périodique.
- 7.6. Il est de votre responsabilité de vous assurer que des fonds suffisants sont disponibles lors du traitement du paiement.
- 7.7. Si vous contestez un prélèvement tel que visé à l'article 7.4. ou à l'article 7.3., vous pouvez faire opposition selon les conditions convenues entre vous et votre banque. Pour ce faire, veuillez contacter votre banque dans les huit (8) semaines suivant le paiement par prélèvement automatique. Renseignez-vous auprès de votre banque sur les conditions d'opposition.

Défaut de paiement

- 7.8. Les défauts de paiement peuvent être dus à des fonds insuffisants, des informations relatives au paiement incorrectes ou obsolètes, ou à des litiges transactionnels.
- 7.9. Dans le cas où nous ne pourrions débiter votre moyen de paiement, votre Produit pourra néanmoins être livré et la vente sera réputée comme ayant été réalisée.
- 7.10. Dans de tels cas de figure, HelloFresh tentera à nouveau de procéder au paiement. Nous nous réservons le droit de tenter à nouveau de procéder au paiement sur le moyen de paiement que vous avez choisi afin de recouvrer tout montant restant dû.
- 7.11. Si de telles tentatives demeurent infructueuses, nous nous réservons le droit de recouvrer les montants dus par d'autres moyens, soit directement soit par l'intermédiaire d'un tiers.
- 7.12. Nous nous réservons le droit de suspendre ou d'annuler les futures commandes lorsque des paiements restent dus.

Recouvrement

- 7.13. Vous reconnaissez que nous pouvons poursuivre et tenter de recouvrer tout montant restant dû résultant de tout paiement refusé et en cours sur votre compte. Vous nous autorisez à vous contacter afin de discuter de ces paiements exigibles.
- 7.14. Si nous ne parvenons pas à recevoir une garantie suffisante de paiement de votre part, vos noms, prénoms, informations de contact et les détails de vos commandes pourront être transmis à une agence de recouvrement externe.

8. Suspension, résiliation et rétractation

- 8.1. Les produits nécessaires à la préparation de votre commande hebdomadaire sont eux-mêmes commandés par HelloFresh avant la livraison de votre panier repas ("jour de la commande HelloFresh").

C'est pour cela que pour éviter que votre commande vous soit livrée, et donc facturée, vous devez modifier, suspendre ou résilier votre abonnement avant le jour de la commande HelloFresh.

Reportez-vous à la Foire Aux Questions (« Jusqu'à quand puis-je effectuer des modifications ? ») pour connaître la date limite à laquelle vous devez nous informer.

Suspension

- 8.2. Vous pouvez suspendre votre abonnement à tout moment. Cela signifie que la livraison de vos produits sera annulée pour une semaine. La livraison reprendra la semaine suivante à moins que vous ne la suspendiez de nouveau.

Vous devez nous informer de votre volonté de suspendre votre abonnement par le biais de votre compte en ligne et ce avant la date de la commande HelloFresh (cf. [article 8.1](#))

Résiliation

8.3. Si vous avez commandé un produit frais supplémentaire de manière ponctuelle mais que vous ne souhaitez plus le recevoir ou que vous souhaitez annuler une livraison hebdomadaire d'un panier repas/une box, vous pouvez le faire par le biais de votre compte client conformément à l'article [article 8.1](#) ci-avant. Pour des raisons techniques, l'annulation de votre commande d'un premier panier repas ne peut se faire que par notre service clients : <https://www.hellofresh.fr/contact-page/>.

8.4. Vous pouvez également résilier entièrement votre contrat via le service client, votre compte en ligne, par courrier ou par e-mail.

Droit de rétractation légal

8.5. Conformément aux dispositions des articles L.221-28,4° et L.221-28,5° du Code de la consommation, vous ne pouvez bénéficier d'un droit de rétractation pour les produits qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés pour des raisons d'hygiène ou sont susceptibles de se périmer rapidement.

9. Bons et codes de réduction

9.1. HelloFresh peut proposer des codes de réduction et d'autres types de bons. Dans ce cas, les clients éligibles doivent les activer par e-mail avant de pouvoir recevoir les Produits HelloFresh concernés. Une fois utilisés sur le site Internet, les bons et codes de réduction ne sont plus valables.

9.2. Un produit offert et/ou une promotion ont vocation à donner la possibilité à de nouveaux clients de tester HelloFresh. Seuls les nouveaux clients peuvent bénéficier de ces bons et codes de réduction, sauf lorsque le contraire est expressément prévu, comme par exemple dans le cas d'une réduction destinée aux anciens clients.

Sauf exception, vous ne pourrez donc pas bénéficier d'un bon ou code de réduction si vous êtes déjà abonné. Les bons et codes de réductions sont limités à un seul bon ou code par foyer, sauf lorsque le contraire est expressément prévu, comme par exemple dans le cas d'une réduction destinée aux anciens clients.

9.3. HelloFresh détermine librement si une personne peut bénéficier d'un produit offert et/ou d'une réduction. HelloFresh peut librement limiter les conditions d'éligibilité ou la durée d'une offre afin de se prémunir contre toute utilisation abusive d'une offre de produit offert et/ou de réduction. Nous effectuons des contrôles afin d'éviter l'utilisation abusive des offres et réductions. Nous pouvons ainsi décider si vous êtes éligible à un produit d'essai offert et/ou une réduction en fonction des données utilisées pour un compte Client/contrat

existant ou récent, telles que votre nom, prénom, numéro de téléphone, adresse de livraison, adresse mail et/ou moyen de paiement.

- 9.4. Certains produits et/ou services, tels que les produits faisant l'objet de frais supplémentaires ou les produits frais supplémentaires ajoutés de manière ponctuelle peuvent être exclus des offres et réductions ; sauf si l'inverse est expressément prévu.
- 9.5. Les bons et codes de réduction ne peuvent être utilisés qu'une seule fois sur le site Internet de HelloFresh. Ils ne peuvent pas être combinés avec d'autres offres ni être échangés contre des espèces. Certains bons et codes de réductions ne sont applicables que pour certains types de produits.
- 9.6. Toute fraude, tentative de fraude ou toute autre action non autorisée est enregistrée et aura pour conséquence le refus d'éligibilité à la période d'essai offerte et/ou à la réduction. HelloFresh a le droit de retirer ou d'annuler les codes de réduction et les bons si elle le juge nécessaire pour quelque raison que ce soit.

10. Garantie légale

- 10.1. HelloFresh reste tenue (i) des défauts de conformité du panier repas/ box HelloFresh dans les conditions prévues par les articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation, et (ii) des défauts cachés du panier repas/box HelloFresh dans les conditions prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil.

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le client:

- Bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur;
- Peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation ;
- Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016 sauf pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir votre bien. Il est rappelé que le client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

11. Responsabilité de HelloFresh

- 11.1. HelloFresh n'est responsable des dommages matériels ou corporels subis par le client que s'ils sont la conséquence du non-respect d'une obligation de HelloFresh ou en cas de faute grave ou intentionnelle de la part de HelloFresh ou de ses employés.
- 11.2. HelloFresh ne pourra pas être tenue responsable des dommages résultant d'informations incorrectes que vous nous avez transmises et/ou de la perte de votre mot de passe.
- 11.3. HelloFresh ne pourra pas être tenue responsable des dommages causés par le non-respect des instructions relatives aux produits et à leur utilisation ainsi que des avertissements.
- 11.4. Si vous avez choisi la livraison chez vos voisins, devant la porte de votre domicile (à l'exception des livraisons assurées par Chronopost) ou selon toute autre modalité que la remise en mains propres, vous en assumez entièrement les risques. HelloFresh ne peut être tenue responsable de la détérioration ou de la disparition des Produits ainsi que des dommages subis par le client en conséquence.
- 11.5. HelloFresh ne peut être tenue responsable des dommages résultant d'un cas de force majeure, notamment les grèves, maladies, incendies, dysfonctionnements au sein de HelloFresh ou de ses fournisseurs, problèmes de transport, conditions météorologiques, violences, émeutes, rixes et actions de la police ou des pompiers. Par force majeure, on entend également les circonstances imprévues affectant les tiers auxquels HelloFresh fait appel dans le cadre de l'exécution du contrat.
- 11.6. Les stipulations des paragraphes précédents sont également applicables à la responsabilité personnelle des membres du personnel et du personnel auxiliaire de HelloFresh.

12. Protection des données personnelles et respect de la vie privée

- 12.1. Dans le cadre du traitement des commandes, nous traitons vos données à caractère personnel. Pour davantage d'informations sur la manière dont nous traitons vos données (et en particulier les finalités pour lesquelles nous traitons vos données ainsi que les droits – notamment d'accès, de rectification et de suppression – dont vous bénéficiez), nous vous invitons à prendre connaissance de notre Déclaration relative à la protection de la vie privée et à l'utilisation des cookies (que vous pouvez consulter sur notre site Internet ou en suivant [ce lien](#)).
- 12.2. Lorsque vous passez commande, HelloFresh utilise votre adresse mail afin de vous adresser par e-mail des produits et services analogues à ceux que vous commandez. Si vous ne souhaitez plus recevoir de lettre d'informations, vous pouvez vous désabonner ou

changer vos préférences à tout moment en cliquant sur le lien en bas de nos messages ou en contactant notre service client. Vous trouverez plus de détails concernant les e-mails et les autres canaux promotionnels sur <https://www.hellofresh.fr/privacy/> .

13. Soupçons de fraude

- 13.1. Nous nous réservons le droit d'enquêter sur les comptes pour lesquels nous avons des raisons valables de suspecter qu'une activité non conforme ou frauduleuse a été mise en œuvre.
- 13.2. Nous nous réservons le droit de mettre fin à vos commandes et/ou de clôturer votre compte à la suite de l'enquête.

14. Politique relative aux plaintes

- 14.1. HelloFresh accorde une grande importance à la qualité et met tout en œuvre pour prévenir les plaintes. HelloFresh applique une politique des plaintes qui peut être consultée sur son site Internet. Nous fournissons une réponse à toutes les plaintes dans un délai de cinq (5) jours ouvrables.
- 14.2. Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité votre plainte, nous vous informons, conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, que vous pouvez le signaler à la [plateforme ODR](#) de la Commission européenne. Il s'agit d'une plateforme mise en ligne par la Commission européenne, ayant pour objet de recueillir les éventuelles réclamations des clients européens et de transmettre les cas reçus aux médiateurs nationaux compétents.

15. Propriété intellectuelle

- 15.1. Notre application, site Internet et nos services sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et industrielle. Tous les éléments du site et de l'application sont et restent la propriété exclusive de HelloFresh, des entreprises de son groupe et/ou de toute personne détenant une licence. Aucune reproduction, exploitation, rediffusion ou utilisation à quelque titre que ce soit, même partiellement des éléments du site et de l'application, qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores n'est autorisée sans notre accord écrit préalable, en dehors de toute utilisation privée.

16. Droit applicable, tribunal compétent. Résolution des litiges. Clause de dissociabilité

- 16.1. L'ensemble des relations contractuelles entre HelloFresh et l'acheteur résultant de l'application des présentes Conditions Générales de Vente est soumis au droit français.
- 16.2. En cas de différend né des présentes Conditions Générales de Vente, le client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément aux articles L.

611-1 et suivants du Code de la consommation, en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à HelloFresh.

- 16.3. En cas d'échec de règlement amiable du litige dans les conditions énoncées ci-dessus, tout différend né des présentes Conditions Générales de Vente, quelle qu'en soit la cause, relèvera de la compétence des juridictions de la résidence habituelle du client.
- 16.4. Si l'une des stipulations des présentes Conditions Générales de Vente est réputée non valide, nulle ou inapplicable, quelle qu'en soit la raison, cette stipulation sera réputée divisible et n'affectera pas la validité et l'effectivité des stipulations restantes. Dans ce cas, elle sera remplacée par une nouvelle stipulation qui correspondra le plus possible à l'ancienne en termes de contenu, de portée ou de finalité.

17. Identification – Mentions légales

HelloFresh France S.A.S. 14, rue Beffroy - 92200 Neuilly-sur-Seine

Directeur de la publication : Thomas GRIESEL

Numéro de téléphone : 0 805 22 06 21 (prix d'un appel local)

Capital social : 10 000 €

RCS N° : 881 683 221

TVA : FR34881683221